

## KNOWLEDGE MANAGEMENT UNIVERSITY

Olbia, 18 - 19 - 20 - 21 - 22 giugno 2007

#### SCHEDA INFORMATIVA

- Agenda aggiornata e iscrizioni: www.jekpot.com/pagine/kmu.htm
- **Programma**: www.jekpot.com/testi/kmu-invitoWEB.pdf
- Locandina: www.jekpot.com/testi/kmu-locandinaWEB.pdf

#### **Descrizione**

La prima scuola italiana sul knowledge management, con certificazione delle competenze acquisite da un punto di vista culturale (conoscere e saper gestire la conoscenza), organizzativo (gestire e saper disegnare flussi organizzativi) e tecnologico (scegliere gli strumenti e saperli usare), grazie ad insegnamenti teorici e pratici.

#### Comitato scientifico

Carlo Sorge (JEKPOT, chairman), Marco Bettoni (FERNFACHHOCHSCHULE, research director), Manfredi Buonomo (KNOWLEDGE MANAGEMENT consultant), Silvana Castano (UNIVERSITA' DI MILANO, ISL@B, professor), Claudio Cilli (ISACA ROMA, chairman), Flavio Fontana (ENEA, Usability Lab director), Luciano Galliani (UNIVERSITA' DI PADOVA, Facoltà di Scienze della Formazione, preside), Domenico Natale (SOGEI, manager), Oreste Signore (W3C ITALIA, director), Alessandro Zanasi (UNIVERSITA' DI MODENA E REGGIO EMILIA, professor)

Membri del comitato scientifico, professori universitari, esperti e testimonial di aziende

#### **Benefits**

- 1) Impara il km dal leader italiano ed applicalo nella tua organizzzazione per aumentarne la competitività sul mercato
- 2) Usa la certificazione per crescere professionalmente e fare carriera
- 3) Vivi una settimana di lavoro come se fossi in vacanza, grazie alle comodità dell'esclusivo Resort in cui si svolgerà l'evento

#### Target audience

Decisori e responsabili di: progetti di knowledge management; dipartimenti, divisioni, unità organizzative; funzioni aziendali quali Knowledge Management, Sistemi informativi e Organizzazione, Risorse umane e Formazione, Ricerca & Sviluppo, Comunicazione e Marketing di organizzazioni pubbliche e private di medie e grandi dimensioni; Imprenditori e Top management di PMI operanti in tutti i settori; Opinion leader, Formatori, Consulenti; Lavoratori della conoscenza di organizzazioni dove sono già attivi o in fieri progetti e processi di gestione di dati, informazioni, competenze e altre conoscenze, tangibili e intangibili; Chiunque sia consapevole dell'importanza cruciale della risorsa "conoscenza" e della conseguente necessità di padroneggiare metodologie e strumenti per la gestione di progetti e processi relativi alla gestione e comunicazione della conoscenza organizzativa

## Quota di partecipazione

1.600 euro + IVA (lezioni d'aula, certificato delle competenze, materiale didattico, coffee break, lunch, iscrizione a KM Community-KAPPAEMME); per iscrizioni entro aprile, la quota include il trattamento di pensione completa in camera singola

JEKPOT S.R.L.

The knowledge management company E-MAIL jekpot [at] jekpot.com VOICE 0382 572287 - 573089 WEB ADDRESS www.jekpot.com

ADDRESS Via Ardengo Folperti 44/d, 27100 Pavia PV Italy

## **PROGRAMMA**

18 - 19 - 20 - 21 - 22 Giugno 2007

# 18 Giugno 2007

**KM SCENARIO** 

14.30 - 15.15 Cercare

15.15 - 16.00 Conoscere

16.00 - 16.45 **Gestire** 

16.45 - 17.30 **Comunicare** 

17.30 - 18.00 **Questionario di valutazione** 

## 19 Giugno 2007

**KM INTRODUCTION** 9.30 – 13.00

PREMESSE - FONDAMENTI -APPROCCI - DEFINIZIONI Ambiti di applicazione del KM | Benefici | Knowledge base Dato, informazione,

Dato, informazione, conoscenza | Tipi di conoscenza / Ciclo della conoscenza

Approccio culturale | Approccio organizzativo | Approccio tecnologico
II knowledge management | II

valore della conoscenza | La misurazione della conoscenza | Gestire operativamente la conoscenza: il modello Km

Tracks | Successi e insuccessi JEKPOT

Carlo Sorge, chairman

Lunch

14.30 - 15.30 Gestire la conoscenza con le Comunità di pratica

15.15 - 16.00
Saper gestire la
conoscenza:
costruire una Comunità di
pratica

16.30 - 17.00

Come usare una tecnologia di supporto alla gestione della conoscenza

17.00 - 17.30

Questionario di valutazione

## 20 Giugno 2007

**KM COMMUNICATION** 

9.30 - 11.20

Comunicare la conoscenza con i PREMI: Persone Relazioni Emozioni Motivazioni Informazioni

Coffee break

11.40 - 13.00

Organizzare la comunicazione della conoscenza con i PREMI

Lunch break

14.30 - 15.30

Comunicare la conoscenza organizzativa con le PAROLE

15.30 - 16.30

Comunicare la conoscenza organizzativa con le IMMAGINI

16.30 - 17.00

Comunicare la conoscenza organizzativa con le TECNOLOGIE

17.00 - 17.30

Questionario di valutazione

## 21 Giugno 2007

**KM FOCUS** 

9.30 - 11.30

Costruire un'ontologia: perchè e come farlo

JEKPOT S.R.L.

The knowledge management company

E-MAIL jekpot [at] jekpot.com

VOICE 0382 572287 - 573089

WEB ADDRESS www.jekpot.com

ADDRESS Via Ardengo Folperti 44/d, 27100 Pavia PV Italy

C. F. – PARTITA IVA 01841610189

#### Coffee break

11.40 - 13.00
Disegnare flussi
organizzativi
con le mappe concettuali

Lunch break

14.30 - 16.30 Gestire la qualità della conoscenza organizzativa

16.30 - 17.30

Costruire indicatori per misurare la conoscenza, tangibile e intangibile

17.00 - 17.30 Questionario di valutazione

### 22 Giugno 2007

**KM RESULTS** 

9.30 - 10.30

Team building e gestione delle risorse umane

10.30 - 11.20 Selezionare esperti km

Coffee break

11.40 - 12.30 Elementi di project management

12.30 - 13.30

Colloqui e Valutazioni finali

Lunch break

15.00 - 16.00

Knowledge Management Community: knowledge sharing